

리더를 위한 관계 수업

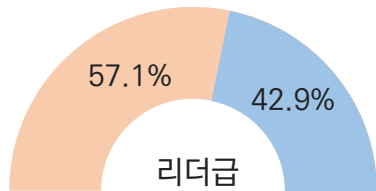
미운 우리 직원과 새로운 관계 구축하기

1. 제안 배경

조직은 다양한 사고방식과 가치관을 가진 구성원이 존재하며 이들을 관리하는 리더는 관계 관리에서 갈등이나 스트레스를 경험하기도 합니다. 상대를 내 마음대로 바꾸기란 불가능에 가깝습니다. 단, 상대방의 성향과 행동 패턴을 이해한다면 더 긍정적인 방향으로 상대방을 이끌 수 있습니다. 이에 본 과정은 **구성원 자아 스타일과 행동패턴을 이해하고 상황에 따른 적합한 관계 관리 방안을 제시**하고자 개발되었습니다.

구성원 관리로 겪는 리더의 스트레스

후배 때문에 퇴사 충동을 느낀 적 있다. (단위=%)



주요 원인

- 업무 역량 및 이해도 부족(57.1%)
- 지시 불이행(35.7%)
- 보고체계 무시(35.7%)
- 후배의 무시와 따돌림(17.9%)

갈등 발생시 해결방법

- 가급적 갈등이 생기지 않도록 피한다.(59.6%·복수응답)
- 혼자 속으로만 참는다.(42.2%)
- 이직·퇴사 준비(35.5%)



출처: 이용건 기자 외, 「올화병 부정 "특하면 SNS 뒷담화...근무태도 지적·회식도 못해"」, 매일경제.

처방전

내 마음에 들 때 까지 가르치고 고친다.



상대방 자아 스타일과 행동 패턴을 이해하여 적합한 개입 행동을 취한다. ✓



2. 4가지 자아와 충족되지 않았을 때의 문제점



3. 과정 프레임워크

과정은 사람의 자아 스타일 특징과 스타일 차이로 인해 표출되는 행동 특징을 이해하고, 자아 스타일에 따른 단계별 관계 관리 방법을 학습하고 나만의 관계 관리 전략을 수립할 수 있습니다.

학습목적

- 구성원의 자아 유형과 행동 특성을 이해하여 업무 상 발생하는 갈등 또는 충돌 시 건설적으로 대처할 수 있다.
- 나의 성향과 구성원들의 성향을 고려한 나만의 관계 관리 전략을 수립할 수 있다.

과정 구성

1 자아 표출 메커니즘 이해

- 내가 만나는 사람들
- 구성원 관리로 겪는 리더의 스트레스
- 관계 관리 왜 힘든가?
- 상대의 자아를 이해하는 것이 관계 관리의 핵심
- 자아 스타일 이해
- 나의 주변인 자아 스타일 분석

2 맞춤형 관계 관리 설계

- 개인 간 관계의 법칙
- 자아 스타일에 따른 자기가치 방어 행동
- 성공적 관계 관리를 위한 기본 전제
- 맞춤형 관계 관리 5 Step (경험 공유 & 해결안 탐색)


3 관계 관리 전략 수립

- 자아 스타일별 Do & Don'ts
- 고차장의 하루(Case Study)
- 나만의 관계 관리 전략
 - 나에게 힘든 스타일 코드 파악(원인 분석)
 - 영향력 발휘 & 동기부여 방안
 - Do & Don'ts
- 나의 행동 지침 정하기

4. 과정 세부내용

1 자아 표출 메커니즘 이해


- 학습 목표
- 개인이 가진 자아가 개인 행동으로 표출되는 메커니즘을 설명할 수 있다.
 - 자아 스타일별 특성을 인식하고 Overdoing 되었을 때의 문제점을 설명할 수 있다.

교육내용	교수방법	시간	참고사진
<ol style="list-style-type: none"> 내가 만나는 사람들 <ul style="list-style-type: none"> - 조직 및 개인 생활에서 만나는 사람들을 떠올리며 나와 맞는 사람 Vs. 맞지 않는 사람 구분 구성원 관리로 겪는 리더의 스트레스 <ul style="list-style-type: none"> - 후배 때문에 퇴사 충동을 느낀 적 있다?! 문제 직원 관계 관리 경험 공유 관계 관리 왜 힘든가? <ul style="list-style-type: none"> - 사례 탐구: K차장님의 지나친 배려 - 이런 상황 어떻습니까?(동영상) - 과거의 조직 생활 Vs. 요즘 조직 생활(밀레니얼&Z세대 특징) 상대의 자아를 이해하는 것이 관계 관리의 핵심 <ul style="list-style-type: none"> - 같은 길을 설명해도...(동영상) - 무인도 보드 게임: 무인도에 갇혔을 때 당신의 선택은? 의사 결정 스타일과 선택 자원으로 보는 자아 스타일 이해 자아 스타일 이해 <ul style="list-style-type: none"> - 인간의 4가지 대표 자아(지지적, 주도적, 논리적, 유희적) - 자아가 충족되지 않을 때 생기는 문제점(Overdoing) - 자아 스타일별 장/단점 나의 주변인 자아 스타일 분석 	<p>동영상 강의 토의 동영상 보드게임</p>	<p>2~3H</p>	

4. 과정 세부내용

2 맞춤형 관계 관리 설계

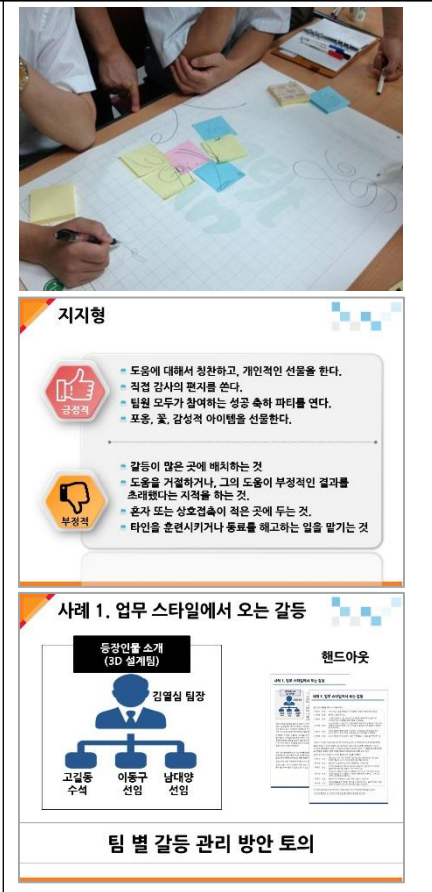
- 학습 목표
- 상황에 따른 맞춤형 관계 관리 방안을 이해할 수 있다.
 - 맞춤형 관계 관리 커뮤니케이션 기법을 습득할 수 있다.

교육내용	교수방법	시간	참고사진
<p>1. 개인 간 관계의 법칙</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대립(opposition) Vs. 갈등(conflict) - 자기 가치 방어 기제 - 자기 가치 방어 3단계 <p>2. 자아 스타일에 따른 자기가치 방어 행동</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1단계: 옹호 (자아+문제+타인) - 2단계: 유지 (자아+문제) - 3단계: 방어 (자아) <p>3. 성공적 관계 관리를 위한 기본 전제</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인의 자아를 이해하라 - 개인의 행동을 면밀히 관찰하라 <p>4. 맞춤형 관계 관리 5 Step (경험 공유 & 해결안 탐색)</p> <p><문제 발생 전></p> <ul style="list-style-type: none"> - Step 1. 예측 : 자아 스타일 이해와 특징 파악 - Step 2. 예방 : 개별 자아와 맞는 소통 전략 찾기 <p><문제 발생 후></p> <ul style="list-style-type: none"> - Step 3. 발견 : 자기가치 방어 행동 3 단계 관찰 및 구분 - Step 4. 관리 : 3-2-1 전략 (자아에서 문제로 이동하기, 질문하기) - Step 5. 해결 : 문제 해결 확인과 공감 이끌기 	<p>동영상 강의 토의 동영상</p>	<p>4~6H</p>	

4. 과정 세부내용

3 관계 관리 전략 수립

- 학습 목표
- 좋은 관계 관리를 위한 자아 유형별 커뮤니케이션 방안 및 업무 수명 방안을 습득할 수 있다.
 - 나의 상황을 반영한 나만의 관계 관리 전략을 수립하여 현업에 적용할 수 있다.

교육내용	교수방법	시간	참고사진
<p>1. 자아 스타일별 Do & Don'ts</p> <ul style="list-style-type: none"> - 긍정적 업무 태도를 표출 시키는 행동 - 자아에 부정적인 영향을 줄 수 있는 행동 <p>2. 고차장의 하루(Case Study)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자아 스타일 차이로 오는 업무 상 갈등 발생시 어떻게 관리하고 중재할 것인가? - 현업 유사 상황 공유 및 해결방안 Peer Coaching <p>3. 나만의 관계 관리 전략</p> <ul style="list-style-type: none"> - 구성원 스타일 지도 만들기 - 나에게 힘든 스타일 코드 파악(원인 분석) - 영향력 발휘 방안 - 동기부여 방안 - Do & Don'ts <p>4. 나의 행동 지침 정하기</p> <p>5. 과정 마무리</p>	<p>강의 사례학습 토의 개별작성</p>	<p>2~3H</p>	

End of Document

THANK YOU

런투컨설팅과 서비스에 대한 문의는 아래의 연락처나 메일로
주시면 성심껏 답변해 드리겠습니다.

서울 중구 퇴계로 235, 420(충무로4가, 남산센트럴자이)

T. 02-6263-0067 E.learn2@learn2.co.kr

www.learn2.co.kr